

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Bunlar, konaklamalı yaşlı bakımı yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkındaki sorularla ilgili diğer broşürlere bakınız. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Bu broşürleri aşağıdaki durumlarda yararlı bulabilirsiniz:

- Yüksek kaliteli bir konaklamalı yaşlı bakım tesisi ararken
- Mevcut konaklamalı yaşlı bakım tesisinin kalitesini gözden geçirirken
- Benzer görünen iki konaklamalı yaşlı bakım tesisi arasında karar verirken.

Personel becerileri arasında, herkesin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli sayıda lisanslı hemşire olması önemlidir. Bireysel bakım ihtiyaçlarınızın nasıl karşılanacağı hakkında sorular sormalısınız.

Birçok personelin üzerinde benzer üniformalar görebilirsiniz. Birinin hemşireye benzemesi, hemşire olduğu anlamına gelmez. Farklılıklar şunlardır:

Bir **Lisanslı Hemşire (RN, Registered Nurse)** en az üç yıllık Hemşirelik Lisans kursu almıştır. Hemşirelik prosedürlerini üstlenebilir, ağrı kesici ilaçları yönetebilir ve gereksiz hastane başvurularını önlemeye yardımcı olabilirler.

Kayıtlı Hemşire (EN, Enrolled Nurse) Lisanslı Hemşirelerden talimat alır. Her ikisi de düzenleyici bir kurum tarafından tescil edilmiştir. Tescil, mesleki standartların korunmasını sağlar ve halkı korur.

Hemşirelikte Asistanlar (AIN) / Bakım Çalışanları / Bakım Hizmeti Çalışanları (CSE), hemşirelerin gözetimi ve yönlendirmesi altında çalışır ve konaklamalı yaşlı bakım tesislerinde ve toplumdaki bakımın çoğunluğunu sağlar. Eğitim seviyeleri ve görevleri birbirinden farklıdır.



SORU SORMAK HAKKINIZDIR

Bu broşürde yer almayan herhangi bir konuda savunuculuk veya uzman tavsiyesine ihtiyacınız varsa:

Yaşlı Bakımım
☎ 1800 200 422 • myagedcare.gov.au

Yazılı ve Sözlü Çeviri Hizmetleri (TIS)
☎ 131 450

Yaşlı Hakları Hizmeti
☎ 1800 424 079 • seniorsrightsservice.org.au

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Konaklamalı yaşlı bakım tesisi hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Yatılı Yaşlı Bakımında Demans Bakimi

HAKKINDA SORULACAK SORULAR (DEMENTIA - TURKISH)



www.10questions.org.au

Bazı yaşlı bakım tesisleri “Demansa Özgü” bakım sunar, ancak sunulan hizmetler değişebilir. Çoğu tesis, demans hastalarına hizmet verir, bu nedenle sizin için doğru olan bir tesis seçmek için bu soruları kullanın. Önceden, yaşam öykünüzü anlatan bir defter hazırlamanız, personelin bakımınızı kişiselleştirmesine yardımcı olabilir.

1 Tesiste hareket özgürlüğünü nasıl sağlayacaksınız?
İnsanların hareket etmelerine ve zamanlarını nasıl ve nerede geçirdikleri konusunda güvenli seçimler yapmalarına izin verecek yeterli personel olmadığı gerekçesiyle hareket özgürlüğü asla kısıtlanmamalıdır. İlk ziyaretinizde gösterilen alanlar her zaman insanlara bakım sağlanan yerler olmayabilir, bu nedenle insanların gün içinde zamanlarının çoğunu nerede geçirdiklerini kontrol etmek önemlidir.

2 İnsanların keyif aldıkları aktivitelere katılmaları nasıl destekleniyor?
Farklı kabiliyetlere sahip kişilerin güvenle keyif alabileceği iç mekan, dış mekan, bireysel ve grup etkinlikleri düzenlenmelidir. Bunlar fiziksel aktivite, zihinsel ve duyuşal stimülasyonun bir karışımını içermeli ve insanların ilgi alanlarına uygun olmalıdır. İnsanların katılmasına yardımcı olmak için ekstra personel istihdam edilip edilmediğini ve ne sıklıkta görevlendirildiklerini kontrol edin.

3 Çalışanlar, insanların bireysel ihtiyaçlarını nasıl biliyor?
Aile üyeleri de dahil olmak üzere herkes bakım planlamasına dahil olmalıdır. İnsanların kişisel düzenleri, tercihleri ve kişisel bakım ihtiyaçları yazılı olmalı; bir bakım planı kabul edilmeli ve ilgili herkese iletilmelidir. Yazılanlar, personelin insanları tanımalarına yardımcı olabilir, bu yüzden kullanıldıklarını kontrol edin.

4 Tesisi demans dostu hale getirmek için ne yaptınız?
Anlaşılır yönlendirmeler ve hafıza işaretleri olan tanıdık, sakin bir ortam, insanların kendilerini güvende hissetmelerine ve çevrelerinin farkında olmalarına yardımcı olabilir. Tesisin ev

hissi uyandırıp uyandırmadığını, evden mobilya ve eşyaları yatak odalarına koyup koyamayacağını sorun. Hem kelimeler hem de resimler içeren anlaşılır yönlendirmeler, insanların yollarını bulmalarına yardımcı olabilir. Yüksek ses, kalabalık alanlar, zayıf aydınlatma, halı ve duvarlardaki kafa karıştırıcı desenler stresli olabilir, bu yüzden etrafta dolaşın ve tesisleri kontrol edin.

5 Her vardiyada personel oranı nedir?
İnsanları denetlemek ve yemek yemelerine, tuvalete gitmelerine, sosyalleşmelerine ve hareket etmelerine yardımcı olmak için etrafta yeterli personel olup olmadığını gözlemleyin. Alacakaranlık saatlerinde, gündüz veya gece vakti olup olmadığı açık olmadığından insanların kafası karışabilir, bu nedenle belirli zamanlarda daha fazla yardım yararlı olabilir. Tesiste kalan kişi başına düşen görevli sayısının günün herhangi bir saatinde, gece boyunca veya hafta sonları azaltılmadığını sorun. Hiçbir alanın uzun süre denetimsiz bırakılmadığını kontrol edin.

6 Personel demans bakımı konusunda eğitilmiş mi?
Personel değişim hızı yüksek olabilir, bu nedenle personel ilk işe alındığında ve düzenli güncellemeler aldıklarında demansa özgü eğitim sunulduğundan emin olun. Görevliler, insanların ihtiyaçlarını yönetmek için nasıl yardım alacağını bilmelidir, bu nedenle yerel ruh sağlığı / yaşlı bakımı uzmanları ve davranış müdahale ekibiyle hangi bağlantıların olduğunu sorun.

7 İnsanların kontinanslarını yönetmelerine nasıl yardımcı olursunuz?
İnsanlar tuvaleti bulamaz, soyunamaz veya tuvaleti doğru kullanamazsa kontinans sorunları ortaya çıkabilir. Anlaşılır yönlendirmelerin olduğu ve tutamaç / tirabzanlarla donatılmış

yaşam alanlarının yakınında çok sayıda tuvalet olup olmadığını kontrol edin. İnsanların tuvalete gitmelerine yardımcı olacak yeterli personel olup olmadığına bakın. Tesisler, yasal olarak insanların ihtiyaçlarına uygun kontinans ekipmanı sağlamakla yükümlüdür ve malzemeleri kısıtlamamalıdır.

8 Hangi tıbbi destekler mevcuttur?
Bakımın sürekliliği, özellikle semptomlarını sözlü olarak ifade edemeyen insanlar için iyidir. Bir kişinin normal doktoru genellikle tıbbi geçmişini bilir, bu nedenle doktorun tesisi ziyaret edip etmediğini kontrol edin. Etmiyorsa, tıbbi kayıtları yeni hekime iletmelerini isteyin. Demans bakımında tıbbi uzmanlığa sahip doktorların burayı ziyaret edip etmediğini sorun. Ayrıca, bir demans uzmanına yapılan ziyaretlere ulaşım ve eşlik edecek personel için ekstra ödeme yapmanız gerekip gerekmediğini de kontrol edin.

9 İnsanlar, mümkün olduğunca uzun süre kendi kararlarını verebilmeleri için nasıl desteklenir?
Demans teşhisi, bir kişinin bakımı ve yaşam tarzı hakkında karar verme hakkını azaltmaz ve personel, insanların bunu yapabilmesi için gerekli desteği sağlamalıdır. Bazen son çare olarak yedek bir karar vericiye* ihtiyaç duyulur. O zaman bile, kişinin istekleri ve refahı dikkate alınmalıdır. Bu nedenle, personelin bu hakların korunmasını nasıl sağlayacağını sorun.

10 İnsanların ilaçlarını ne sıklıkla gözden geçiriyorsunuz?
İlaçların yan etkileri vardır ve bu nedenle alınan miktarı sınırlamak ve ihtiyaç duyulanları düzenli olarak gözden geçirmek en iyisidir. İnsanların ihtiyaçlarını karşılayacak yeterli personel olmadığı gerekçesiyle ilaca asla başvurulmamalıdır. Hekimlerin, kullanılan ilaçları gözden geçirmek için ne sıklıkta ziyaret ettiğini kontrol edin.

*Bu kişi, kişinin yetkinliği olduğunda kişi tarafından atanabilir. Yaşlı Hakları Hizmeti, ne yapmanız gerektiğinden emin değilseniz size ücretsiz tavsiyeler sunabilir. İletişim bilgileri için broşürün arkasına bakın.